

\*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

# **DIPLOMSKI RAD**

Predmet:

\*Napišite naziv predmeta

Tema: Analiza tržišta potrošača i ponašanja u kupnji

Profesor – Mentor:

Student:

**SEPTEMBAR, 2010.**

## SADRŽAJ

<b>1</b>	<b>ABSTRACT</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1	Cilj rada .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2	Metod rada.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2</b>	<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3</b>	<b>PONAŠANJE POTROŠAČA, OPŠTE NAPOMENE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4</b>	<b>PSIHOLOŠKA ISTRAŽIVANJA POTROŠAČA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	Razlozi istraživanja ponašanja potrošača.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5</b>	<b>DETERMISANJE MOTIVA KOJI UTIČU NA ODLUČIVANJE POTROŠAČA O KUPOVINI</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	Fiziološki motivi .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	Psihogeni motivi .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	Ispoljeni i latentni motivi.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.4	Ostale podele motiva.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.5	Hijerarhija potreba.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6</b>	<b>STAVOVI POTROŠAČA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.1	Formiranje stavova .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.2	Merenje stavova .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.3	Persuazivna propaganda .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>7</b>	<b>PROCES INFORMISANJA POTROŠAČA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7.1	Percepcija.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7.2	Uticaj mas medija na percepciju kvaliteta.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7.3	Koja reklama je dobra?.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7.4	Mediji mogu imati i negativnu konotaciju.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7.5	Sredstva mas medija .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	<b>ZAKLJUČAK</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	<b>LITERATURA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	<b>Popis slika</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

**----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----**

**<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>**

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD  
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**